

Die Zukunft beginnt im Neandertal! Mit der Neander Energie GmbH steht deutschlandweit ein starker und moderner Energieversorger bereit. Ob 100 % Naturstrom oder klimaneutrales Erdgas: Wir liefern gute Produkte zu fairen Preisen direkt in die Haushalte – zuverlässig, CO<sub>2</sub>-neutral und zertifiziert.

Die Neander Energie GmbH wurde 2012 von drei Stadtwerken aus dem Neanderland gegründet: den Stadtwerken Erkrath, Heiligenhaus und Wülfrath. Als 100%ige Töchter der Kommunen sind wir der Gemeinschaft verpflichtet.

**Zum nächstmöglichen Zeitpunkt und zur Verstärkung unseres Teams in Mettmann  
suchen wir Sie als**

## **Mitarbeiter Kundenservice (m/w/X) in Vollzeit (39 Stunden/Woche), alternativ auch in Teilzeit**

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie begeistern Interessenten durch eine hervorragende Beratung vor Ort – vom Erstgespräch bis zum Vertragsabschluss
- Telefonische, schriftliche und persönliche Kundenberatung zu Fragen der Abrechnung und Zahlungsvorgängen
- Qualifizierte Kundenansprache und Ermittlung der Kundenbedürfnisse
- Erstellung und Pflege von Vertrags- und Abrechnungsdaten
- Plausibilisieren der Ablesewerte für die Jahresabrechnung
- Erstellung von Abrechnungen für Kunden und Hausverwaltungen
- An- und Ummeldungen von Kunden
- Erfassung von Zählerständen und Durchführung von Rechnungskorrekturen

### **Das bringen Sie mit:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und konnten bereits erste Erfahrungen im Vertriebsbereich sammeln
- Ausgeprägtes Verständnis für Service- und Kundenorientierung
- Freundliche und lösungsorientierte Art im Umgang mit Kunden
- Sie arbeiten eigenverantwortlich und zuverlässig
- Teamfähigkeit
- Sichere Anwenderkenntnisse der gängigen Office-Produkte und CRM-Systemen
- Affinität im Umgang mit digitalen Medien sowie Offenheit für technische Innovationen

### **Unser Angebot:**

- Vielfältige Aufgaben, eigenverantwortliches Arbeiten und kurze Entscheidungswege
- Einen modernen Arbeitsplatz
- Angenehme Kollegialität und familiäre Atmosphäre in einem kleinen Team
- Chance zur stetigen fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Leistungsgerechte Vergütung im Rahmen des TV-V
- Betriebliche Altersvorsorge

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail bis zum 31.05.2023 unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an [carina.esch@neander-energie.de](mailto:carina.esch@neander-energie.de).

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie auf [www.neander-energie.de](http://www.neander-energie.de)